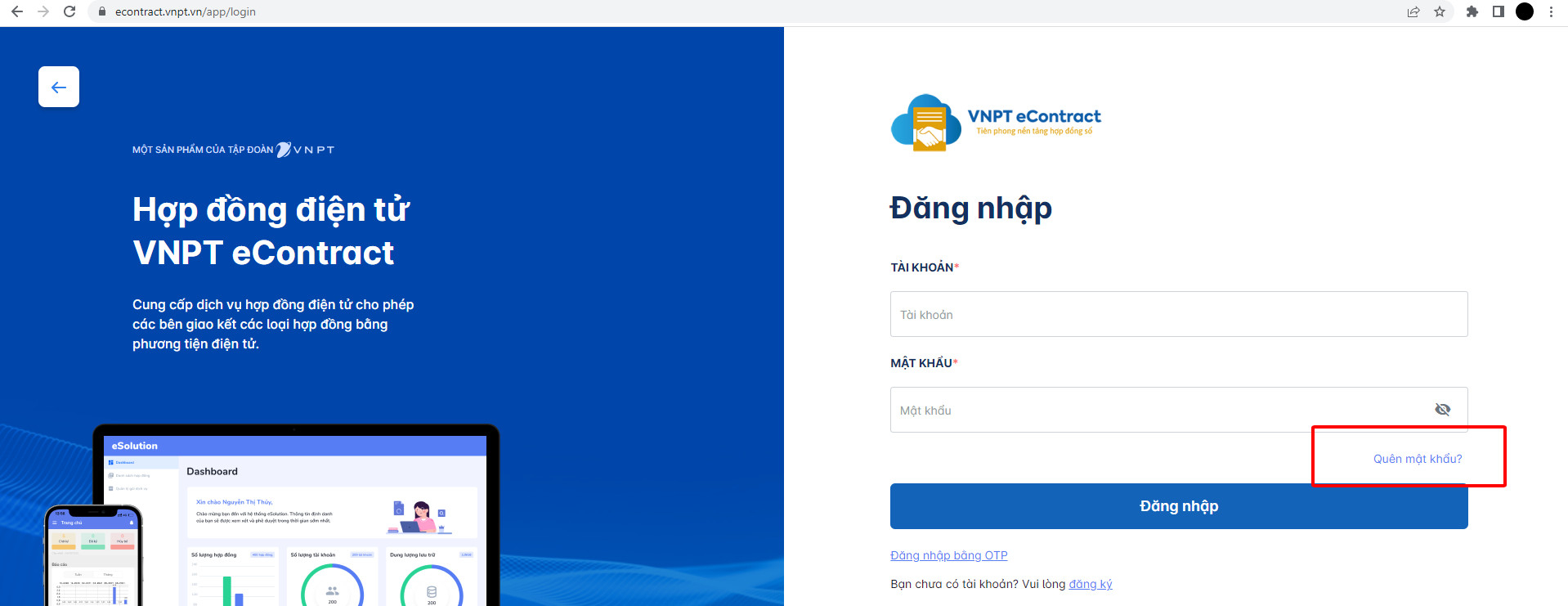
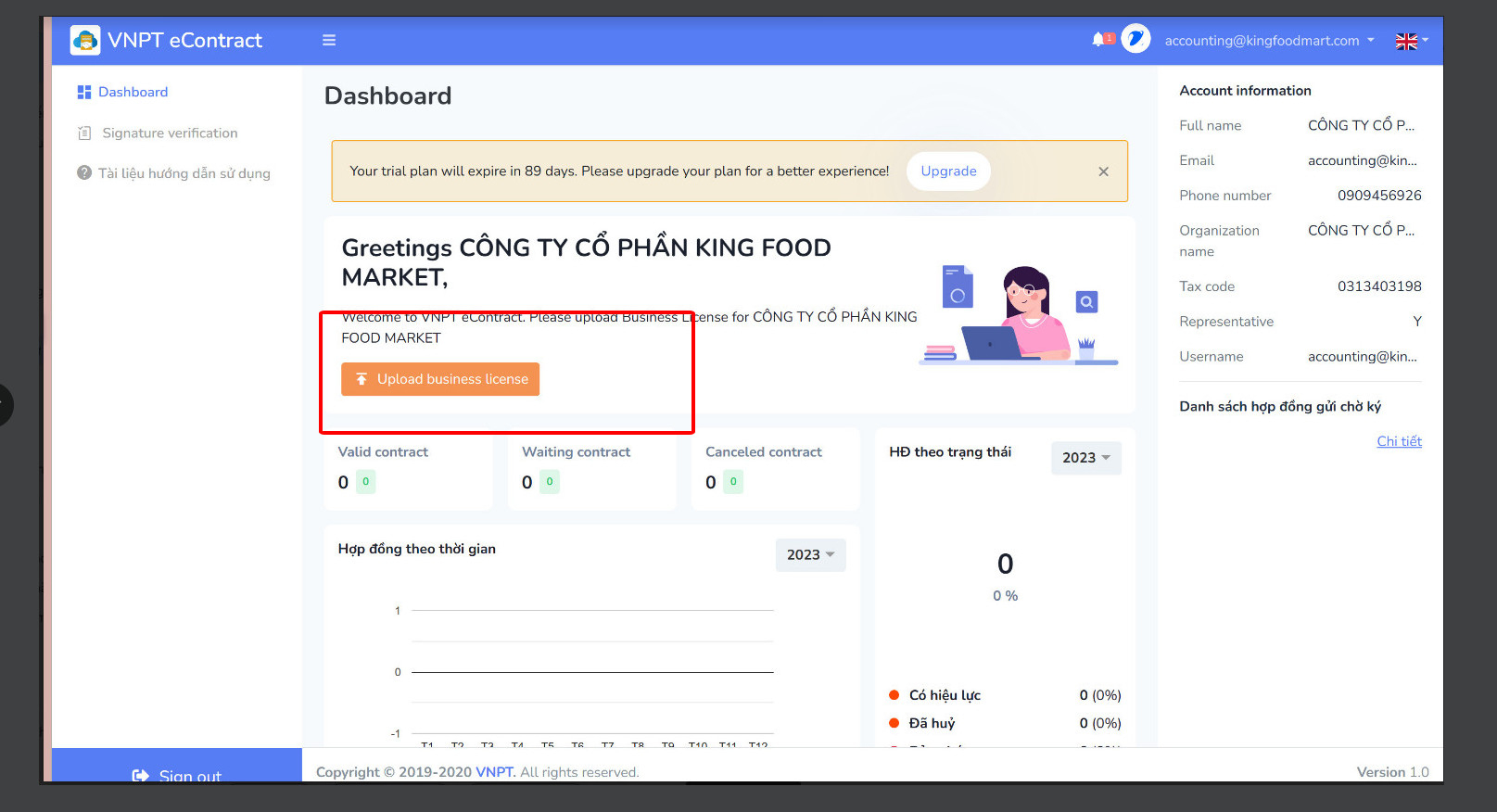
1.Đăng nhập:

-Hiện tại, email gửi đến khách không kèm mật khẩu, nên phải sử dụng chức năng “Quên mật khẩu hoặc “Đăng nhập bằng OTP” .



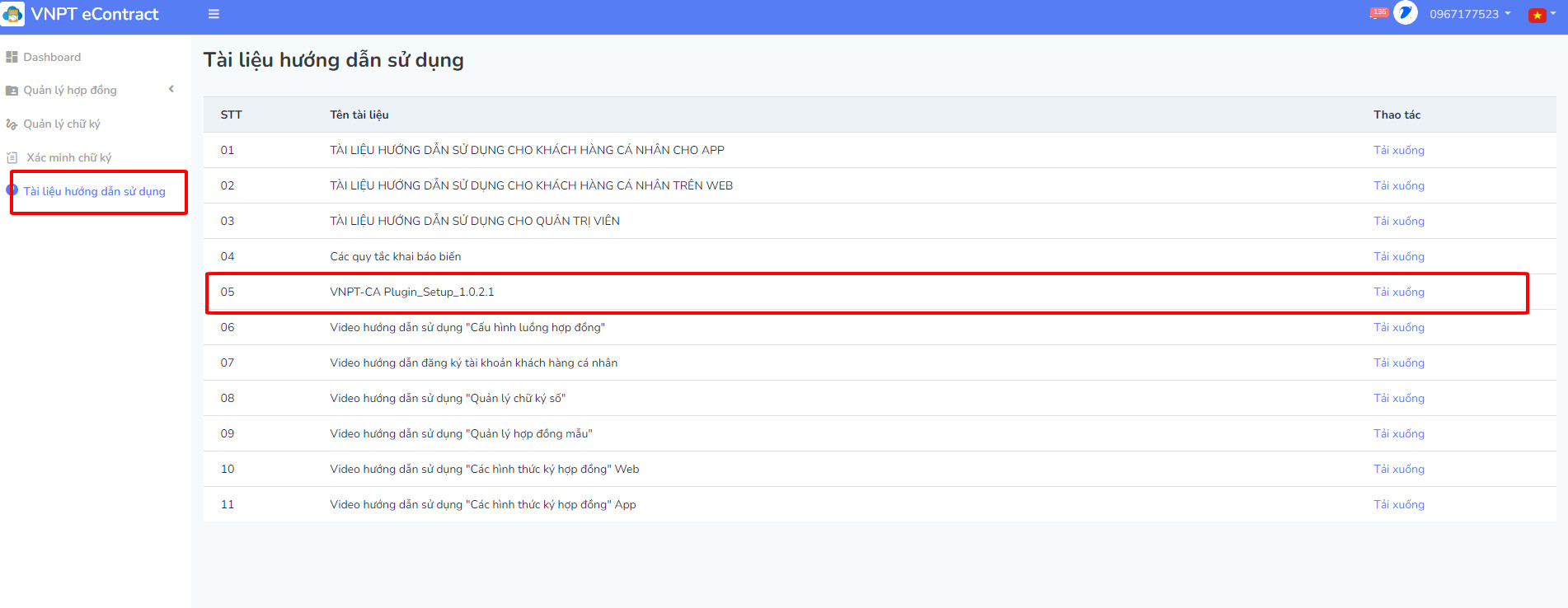
-UserName sẽ là **EMAIL** của khách nếu (là HĐ doanh nghiệp (có mst, có email), hoặc HĐ cá nhân có điền email khi tạo hợp đồng).

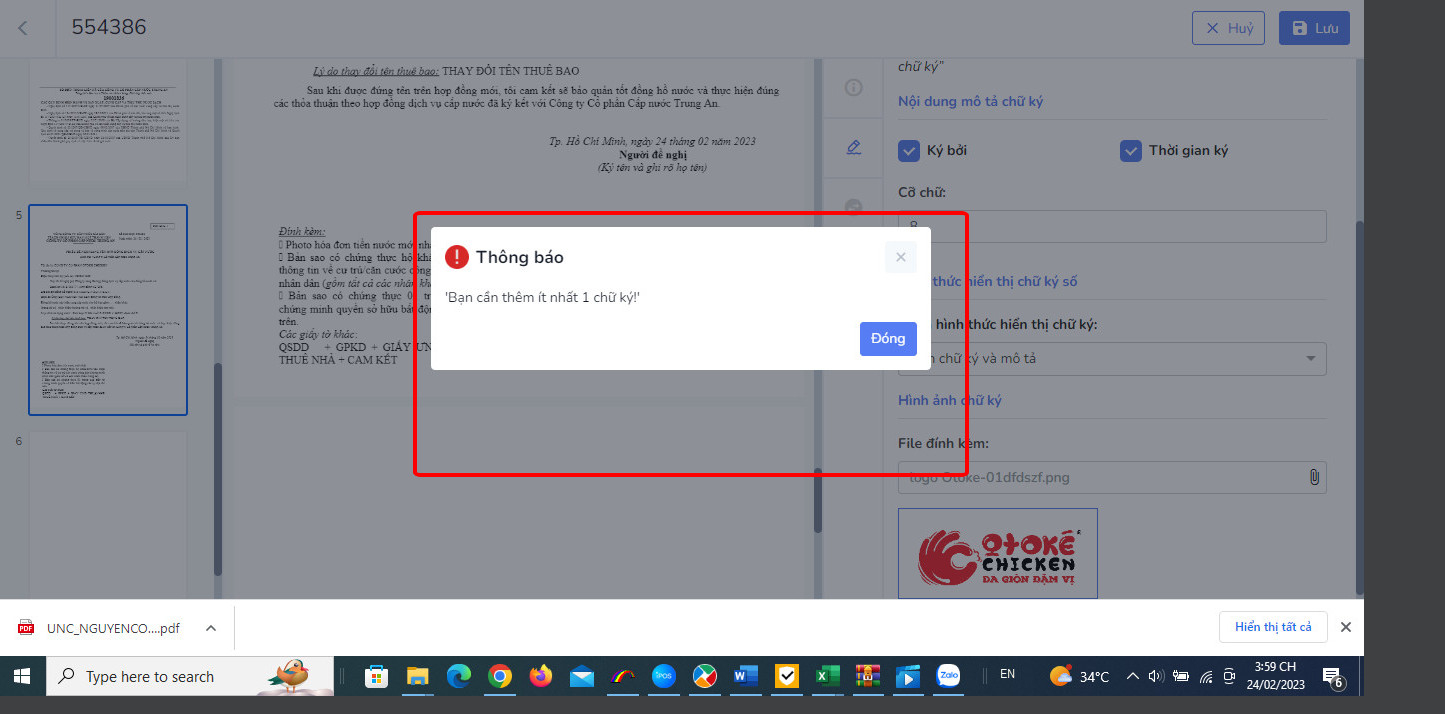
- Đối với khách hàng Doanh nghiệp, đăng nhập từ link: Econtract.vnpt.vn   
**(Vì Doanh nghiệp phải upload GPKD, cập nhật thông tin khách hàng. Sau thao tác này,hợp đồng mới hiện ra cho ký)**

Như hình dưới,là chưa upload giấy phép kinh doanh,khách hàng click vào để upload .

2. Tài khoản bị khoá nhập sai mật khẩu nhiều lần, sẽ được tự động mở lại sau 15 phút.

3. Ký Báo hết lượt ký – phương thức ký SMS-OTP:   
- Báo CNTT hỗ trợ mở lại lượt ký mới.  
4. Phần ký bằng chữ ký số:   
- Hướng dẫn khách thao tác rút usb token cắm lại để máy tính nhận diện usb.  
- Hướng dẫn khách cài VNPT plugin nếu vẫn chưa ký được.

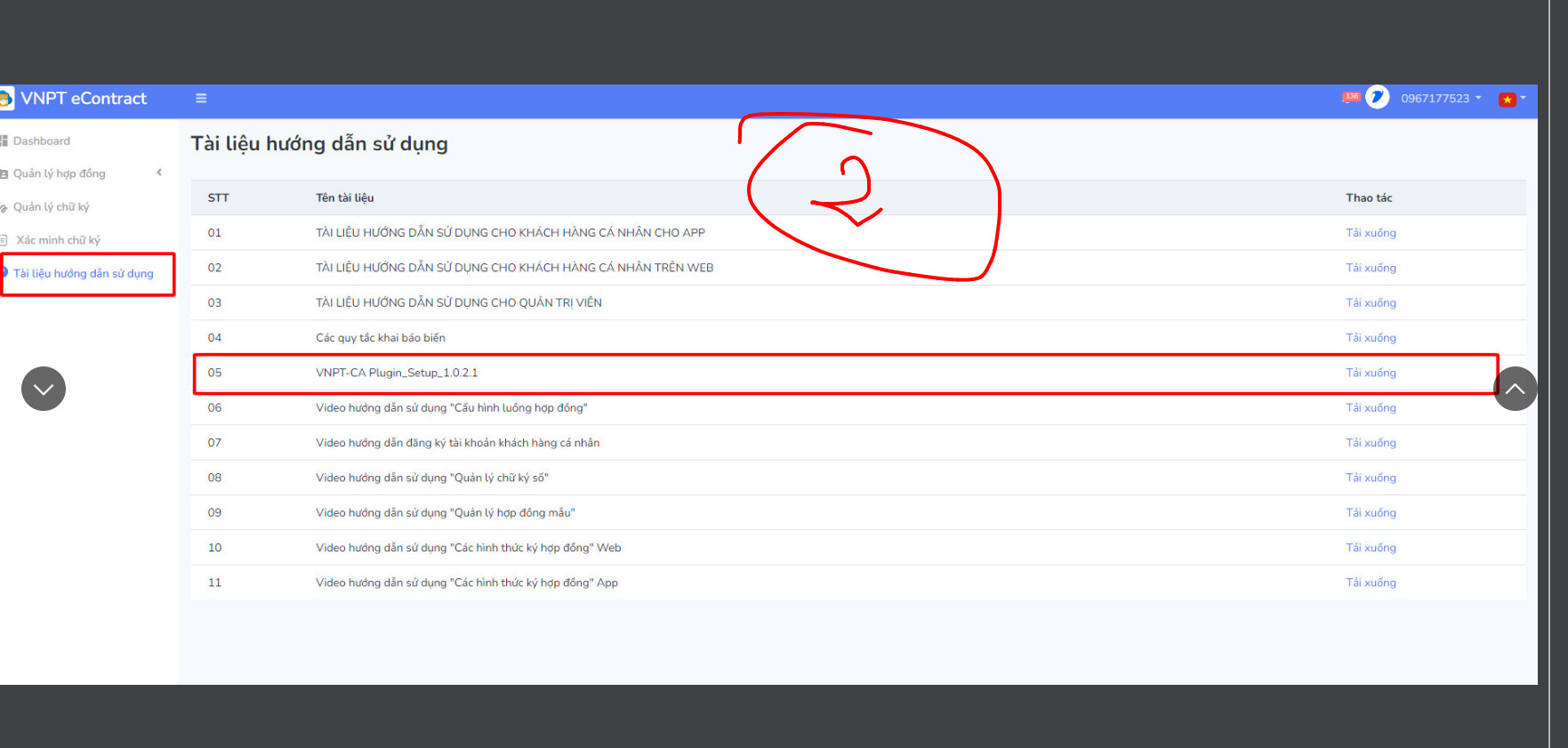
(Vị trí file tải như hình bên dưới)  


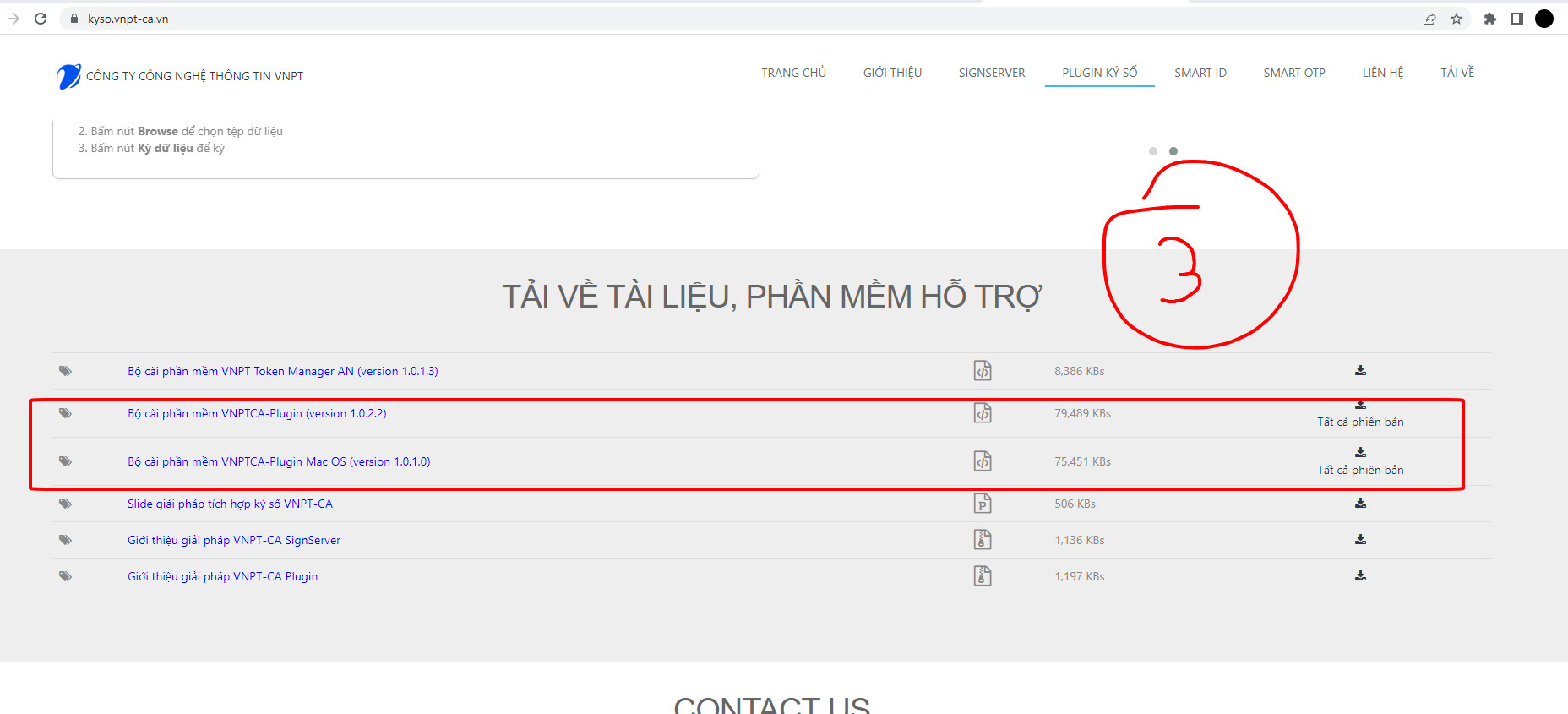
5. Ký báo lỗi “Cần thêm 1 chữ ký”, là ký thiếu chữ ký, cần ký tại 2 vị trí trang 4 và trang 5.

6. Ký lỗi do chưa cài đặt PLUGIN:



Hướng dẫn khách tải VNPT-Plugin trong phần tài liệu hướng dẫn khi khách đã đăng nhập vào econtract như hình 2, hoặc vào link : <https://kyso.vnpt-ca.vn/> để tải vnpt-plugin như hình 3





7.Tải hợp đồng:

-Khách hàng chỉ thao tác tải được hợp đồng khi HĐ đã có hiệu lực (Cả bên A và B đều ký xong).

